

苦情解決の公表について

野菊野こども園では、利用者の皆さまから寄せられた苦情（要望）に対し、適切な対応をすることで解決に努めます。

苦情（要望）およびその解決については、個人情報に関する部分やプライバシー保護にともない申込者が拒否された場合を除き、当ホームページにて公開し、幼保連携型認定こども園の改善を目指します。

【経過報告】

令和6年4月1日から令和7年3月31日における利用者の皆さまから第三者委員への直接の苦情の申し出は1件もありませんでした。